

FAQ zur Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Frage: Ich habe ein Diensthandy. Was muss ich tun?

Antwort: Wenn Sie ein Diensthandy nutzen, ist die **Microsoft Authenticator App** bereits vorinstalliert. Sie können diese App für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) verwenden.

Frage: Kann ich auch eine andere Authenticator-App verwenden?

Antwort: Ja. Wir empfehlen die Microsoft Authenticator App, da wir diese App auch im Großteil für das mobile Arbeiten verwenden und diese auf Diensthandys bereits vorinstalliert ist. Grundsätzlich können Sie jedoch jede Authenticator-App verwenden, die den Standard für zeitbasierte Einmalcodes (TOTP) unterstützt.

Frage: Ich habe kein Handy. Was kann ich tun?

Antwort: Wenn Sie kein Smartphone besitzen oder dieses nicht für die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden möchten, können Sie eine Authenticator-App auf Ihrem PC installieren. Nutzen Sie hierfür unsere Anleitung zur Installation einer Authenticator-App auf dem PC und richten Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung anschließend wie beschrieben ein:

https://awothueringen.de/fileadmin/media/Bilder_Landesverband/Dokumente/Anleitung_2FA_Browser.pdf
